

1.0 Política de serviços de Tecnologia da Informação

Com a implementação e aplicação deste documento, o **VIGNA ADVOGADOS ASSOCIADOS** busca superar positivamente as expectativas dos seus clientes, profissionais e parceiros.

Para isso, o processo de infraestrutura desempenhado no escritório deverá:

Comprometer-se com o cumprimento dos requisitos contratuais e de todos os acordos, normas, procedimentos e princípios voluntariamente subscritos pelo escritório, em qualquer local que atue.

Adotar princípios, para a tomada de decisões nas questões de qualidade de serviços de TI, pautados sempre pela ética, eficiência e transparência, com o foco principal no cliente do **VIGNA ADVOGADOS ASSOCIADOS**.

Aplicar rígidos controles da qualidade, visando sempre prevenir eventuais incidentes e problemas.

Promover de forma contínua o melhor desenvolvimento das atividades, garantindo a qualidade do serviço de TI, bem como nos processos que apoiam estes serviços, de forma segura e ética, aumentando os resultados e promovendo a satisfação de nossos clientes.

Adotar fundamentos de excelência que considerem, igualmente, os compromissos que orientam a forma de atuação e envolvimento com todos os profissionais, parceiros e prestadores de serviço com as melhores práticas organizacionais.

Desta forma, o **VIGNA ADVOGADOS ASSOCIADOS** realiza a gestão de continuidade da prestação de serviços, com soluções estratégicas e tecnológicas, somadas às normas e procedimentos instituídos e que deverão ser observados em eventuais situações de contingência.

2.0 Controle de Revisão

Revisão	Item	Responsável	Histórico da revisão	Data
00	Todos	Andrea Aniceto	Emissão inicial	01/12/2020
01	Todos	Amanda Rozante	Revisão geral	09/12/2021
02	Todos	Larissa Fleury e Henrique Alencar	Revisão geral	14/07/2022

3.0 Tabela de Aprovações

Elaborado por	Data	Aprovado por	Data
Larissa Fleury e Henrique Alencar	14/07/2022	André Freitas	18/07/2022